



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



L'ANNÉE 2021 EN CHIFFRES



402 613
HABITANTS

L'augmentation de la population est constante depuis la création de la Régie. En 2021 la progression est de 1,5%. Avec les communes de Grabels, Jacou, Juvignac, Lattes, Le Crès, Montferrier-sur-Lez, Montpellier, Pérols, Prades-le-Lez, Saint-Brès, Sussargues, Vendargues, Villeneuve-lès-Maguelone, c'est 80% de la population de la Métropole qui bénéficie de la gestion publique de l'eau !



ABONNÉS ET CONSOMMATION

82 456

abonnés sur 13 communes



24 483 940 m³

volumes consommés comptabilisés

INSTALLATIONS



- 1** usine de captage Jacques AVIAS à la source du Lez.
- 1** usine de traitement François ARAGO.
- 6** forages dont le forage principal de la source du Lez.
- 46** ouvrages (réservoirs, bâches, château d'eau) d'une capacité de 113 500 m³ au total.



RÉSEAU

84,7 %

de taux de rendement



3 076

compteurs renouvelés



1370 km

de réseau

47,3%

Taux d'inspection du réseau



402

fuites réparées

MÉTIER S ET INVESTISSEMENTS



109

salariés dont 3 apprentis assurent les missions du service public de l'eau potable et de l'eau brute.



17 millions

d'investissement réalisés en 2021

ÉDITO

FAIRE PREUVE D'ADAPTABILITÉ, DE RÉACTIVITÉ ET D'UN SENS DU SERVICE PUBLIC SANS FAILLE

L'année 2021 a été une année tout aussi particulière que l'année 2020. Effectivement, les équipes de la Régie des eaux de Montpellier Méditerranée Métropole ont dû continuer à faire preuve d'adaptabilité, de réactivité et d'un sens du service public sans faille.

Cette année 2021 a été marquée par le début de la réalisation de l'usine d'eau potable de Valédeau, qui permettra de répondre aux enjeux du changement climatique en sécurisant son alimentation en eau potable et en diversifiant ses ressources avec l'eau du Bas-Rhône ne plus de celle de la source du Lez.

Ce fut également l'année des premiers déploiements de compteurs télérelevés, qui doit donner l'occasion, d'abord aux grands consommateurs puis aux usagers domestiques, de s'approprier leur consommation et d'agir pour la limiter et ainsi préserver la ressource.

D'autres projets ont également été concrétisés en 2021, comme la certification ISO 9001 de nos activités, les opérations de renouvellement des feeders alimentant Montpellier, ou encore le changement d'une pompe de la source du Lez, ô combien stratégique !

A travers les pages qui suivent, vous pourrez mesurer les efforts continus des équipes pour maintenir les installations, améliorer le service rendu et garantir la continuité d'alimentation.

Bonne lecture !



Grégory VALLÉE, Directeur de la Régie des eaux de Montpellier Méditerranée Métropole

SOMMAIRE

L'ANNÉE 2021 EN CHIFFRES	PAGE 2
ÉDITO	PAGE 3
LES TEMPS FORTS	PAGE 4
01 - UNE GOUVERNANCE POUR FAIRE FACE AUX ENJEUX	PAGE 6
02 - PLACER LES USAGERS AU CŒUR DU SERVICE	PAGE 8
03 - UN BUDGET RIGOUREUX	PAGE 12
04 - PRÉSERVER LA RESSOURCE	PAGE 15
05 - AGIR POUR LA QUALITÉ DE L'EAU	PAGE 19
06 - INVESTIR POUR PRÉSERVER LE PATRIMOINE	PAGE 20
07 - DES PROFESSIONNELS PERFORMANTS	PAGE 24
08 - L'EAU BRUTE	PAGE 26
LA CARTO	PAGE 27

LES TEMPS FORTS 2021

JANVIER

Installation du nouvel outil de gestion des usagers (Programme U 2021). Avec la migration des données, les fonctionnalités essentielles nous permettent aujourd'hui de gérer les demandes des abonnés, de relever les compteurs, de planifier les interventions, de réaliser des devis et de facturer.

Mise en service de la nouvelle station de surpression de l'étage 105 : Ces travaux permettent de sécuriser l'alimentation en eau potable de l'ouest et du nord-ouest de Montpellier et de la commune de Juvignac (140 000 habitants concernés et 160 000 habitants attendus d'ici à 2040). Ce chantier a coïncidé avec celui du futur tramway dont une station est prévue à la hauteur du réservoir de Montmaur.



AVRIL

Obtention de la certification ISO 9001 pour toutes les activités de la Régie. Il s'agit de activités de production et de stockage d'eau potable, d'exploitation, d'entretien et développement et de renouvellement du réseau de distribution d'eau potable et de gestion de la relation avec les usagers. En se certifiant ISO 9001, la Régie des eaux matérialise par écrit l'ensemble des procédures de son organisation. Ce suivi permet à la fois de pérenniser le mode de fonctionnement de la Régie publique et de l'améliorer en continu. La certification ISO 9 001 est un gage de qualité, une reconnaissance de notre savoir-faire !

Arrêt des forages de Fescau et de Pidoule à Montferrier-sur-Lez conformément aux attentes de l'Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse. La commune de Montferrier-sur-Lez est désormais uniquement desservie par la conduite qui alimente également la commune de Prades-le-Lez et une partie de la CC du Grand-Pic-Saint-Loup.

SEPTEMBRE-OCTOBRE

Mise en service des deux nouveaux feeders DN1300 et DN1000 situés Route de Mende à Montpellier après renouvellement dans le cadre des travaux de la ligne 5 du tram (photo page précédente).

Renouvellement des pompes du puits n°2 de la station Jacques Avias (pompage source du Lez). Après les renouvellements réalisés en 2017 et 2019, le troisième changement des électropompes de l'usine de captage à la source du Lez a été réalisé avec succès. Ces pompes immergées multi-étagées sont changées tous les 15 ans pour une bonne gestion du patrimoine et garantir la continuité de service de l'eau distribuée aux 400 000 habitants desservis par le système LEZ.

Dans le cadre des travaux connexes à la ligne 5 du Tram, la Régie a procédé le 21 octobre à une opération imposante de remplacement d'une vanne sur la conduite en Dn 1000 qui dessert les communes de Montferrier-sur-Lez et Prades-le-Lez (photo page précédente).



B - Nouvelle vanne

FEVRIER - MARS

Vote du Budget : le Schéma Directeur d'Alimentation en Eau Potable sert de guide à la politique d'investissement de la Régie : le montant initial de 158 millions € à la charge de la Régie a été réévalué à 198 millions €, augmentation principalement due à un effort accru pour le renouvellement du réseau.

Choix de la Métropole de créer une Régie Unique Eau et Assainissement au 01/01/2023 : le choix a été fait de créer une régie complète avec externalisation partielle (Maera) qui a pour objectif de répondre aux grands enjeux des années qui viennent pour une gestion économe afin de faire face à la pression hydrique sur la ressource en eau.



A - Ancienne vanne du Dn1000

Des bouteilles en verre, d'1 litre ou d'1/2 litre, inspirées des anciennes bouteilles de limonade, ont été distribuées à l'ensemble des agents durant le mois de juin. **Par cette action, la Régie contribue à limiter l'usage du plastique** et s'inscrit dans une démarche éco-responsable.

Attribution du marché de conception réalisation pour la construction de la nouvelle usine de potabilisation de Valèdeau (groupe-ment DEGEMONT). Opérationnelle en 2024, cette unité pourra fournir jusqu'à 750 l/s.

Lancement de la préfiguration de la future Régie unique. Pour donner suite à la décision des élus métropolitains de modifier le mode de gestion du service public d'assainissement des 31 communes de la Métropole, des groupes de travail ont été créés 18 mois avant le transfert pour préparer les nouveaux statuts de la Régie, anticiper l'accueil des personnels de la Métropole et faire évoluer notre organisation pour répondre à ces nouvelles missions de service public.

Lancement de la procédure de consultation des entreprises pour les travaux de renforcement de l'alimentation en eau potable de la commune de Saint-Brès.



UNE GOUVERNANCE POUR FAIRE FACE AUX ENJEUX

Dans le cadre de ses statuts approuvés par le conseil de Montpellier Méditerranée Métropole, la Régie des eaux, dotée de la personnalité morale et de l'autonomie financière, est chargée depuis le 1^{er} janvier 2016, de gérer le Service Public Industriel et Commercial de l'eau potable et de l'eau brute. Elle rend compte à la Métropole, Autorité organisatrice, de l'accomplissement de ses missions.

En 2021 le choix d'extension de la Régie publique de l'eau à l'assainissement pour les 31 communes du territoire métropolitain, voté le 29 mars 2021, a nécessité une modification des statuts de la Régie, décidée par le Conseil de Métropole du 14 décembre 2021. Le principal impact pour 2021 concerne la composition du Conseil d'administration, qui passe de 20 à 24 membres. Le conseil d'administration a été élargi pour préparer l'arrivée de l'assainissement et gérer ainsi l'ensemble du petit cycle de l'eau.

LES CHIFFRES CLÉS



6
RÉUNIONS
du conseil d'administration



50
DÉLIBÉRATIONS
votées

LA CONVENTION D'OBJECTIFS

La convention d'objectifs entre la Régie et son Autorité organisatrice, la Métropole de Montpellier, permet de fixer les engagements autour d'un projet défini. Le nouveau contrat d'objectifs signé en 2020 conforte la Régie comme acteur efficace et engagé pour la gestion publique de l'eau et lui fait confiance pour relever les défis à venir face au changement climatique, dans le respect de l'intérêt général :

- garantir un approvisionnement en eau de qualité, en toute circonstance,
- placer l'usager au cœur du service de l'eau et garantir l'accès à l'eau,
- assurer une gestion transparente et équilibrée,
- assurer la performance du réseau et des installations,
- protéger et préserver la ressource.

LA GESTION PUBLIQUE DE L'EAU

Depuis sa création, la Régie, attachée à la gestion publique de l'eau, a choisi d'adhérer à **France Eau Publique** (FEP), réseau qui regroupe plus de 100 collectivités et opérateurs publics en charge de l'alimentation en eau potable et de l'assainissement des eaux usées de plus de 15 millions d'habitants. Cette association est le porte-parole de la gestion publique de l'eau en France auprès des institutions et des réseaux professionnels. C'est également un réseau d'échange et de partage des savoir-faire.

Au niveau européen, la Régie est membre de **Aqua Publica Europea**, association européenne des opérateurs publics de l'eau, qui regroupe les opérateurs publics de l'eau et de l'assainissement de 13 pays européens pour promouvoir la gestion publique de l'eau au niveau européen et international. Thierry RUF, vice-président a représenté la Régie des eaux à l'Assemblée générale annuelle d'Aqua Publica Europea, les 8 et 9 novembre 2021.

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION REPRÉSENTANTS DU CA DE LA RÉGIE DES EAUX AU 01 01 2022

REPRÉSENTANTS DE LA MÉTROPOLE DE MONTPELLIER MÉDITERRANÉE

M. René REVOL Maire de Grabels
Vice-président Délégué à la Gestion raisonnée, écologique et solidaire de l'eau et de l'assainissement de M3M
Président du CA de la Régie des eaux

Mme Florence BRAU
Maire de Prades-le-Lez, Vice-présidente de M3M,

M. Renaud CALVAT
Maire de Jacou, 1^{er} Vice-président de M3M,

M. Stéphane CHAMPAY
Maire du Crès, Conseiller M3M,

M. Michaël DELAFOSSE
Maire de Montpellier, Président de M3M,

Mme Brigitte DEVOISSELLE
Maire de Montferrier-sur-Lez, Conseillère M3M,

M. Laurent JAOU
Maire de Saint-Brès, Conseiller M3M,

M. Guy LAURET
Maire de Vendargues, Conseiller M3M,

Mme Eliane LLORET
Maire de Sussargues, Vice-présidente M3M,

M. Bernard MODOT
Conseiller Municipal de Lattes, Conseiller M3M,

Mme Véronique NEGRET
Maire de Villeneuve-lès-Maguelone, Vice-présidente M3M,

M. Éric PENSO
Maire de Clapiers, Vice-président M3M,

M. Manu REYNAUD
Adjoint au Maire de Montpellier, Conseiller M3M,

M. Jean-Pierre RICO
Maire de Pérols, Conseiller M3M

M. Jean-Luc SAVY
Maire de JUVIGNAC, Conseiller M3M,

Mme Isabelle TOUZARD
Maire de Murviel-lès-Montpellier, Vice-présidente Régie.

REPRÉSENTANTS DU MONDE ASSOCIATIF

Mme Simone BASCOUL - CLCV
M. Jean-Michel HELARY - S.O.S. Lez Environnement
M. Thierry USO - Eau Secours 34
M. Jean-Jacques MAYNARD - Mosson Coulée Verte (AMCV)

PERSONNALITÉS QUALIFIÉES

M. Thierry RUF
Agronome et géographe,
Vice-président du CA de la Régie des eaux
Mme Marielle MONTGINOUL
Chercheuse au sein de l'Institut national de recherche en sciences et technologies pour l'environnement et l'agriculture (IRSTEA)

REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

M. Arnaud PASTOR
Représentant du personnel
M. Jérémy CALMEL
Représentant du personnel

MARCHÉS PUBLICS 2021



3 réunions de CAO des 26/01, 30/03 et 31/08/2021

1 jury du 15/06/2021 (pour l'attribution du marché de conception-réalisation de l'UPEP VALEDEAU)
50 marchés notifiés dont 16 marchés de travaux / 22 marchés de fournitures et services / 12 marchés de prestations intellectuelles ;

Principal marché : Notification du marché de Construction d'une usine de traitement d'eau potable sur la commune de Montpellier - Site de Valédeau (Conception Réalisation) au Groupement DEGRE-MONT (mandataire) / Cotraitants Eiffage, Cabinet Merlin, Touja, Coste Architecture, le 05/08/2021 pour un montant total de **23.899.000,00 € HT**.

PLACER L'USAGER AU CŒUR DU SERVICE

La Régie positionne la qualité de son service comme une priorité.

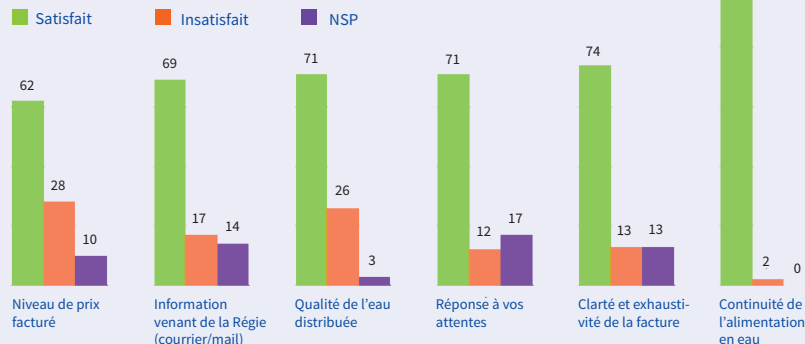
Afin de satisfaire au mieux leurs exigences, la Régie assure une gestion transparente et ouverte du service de l'eau, orientée vers les usagers et dont la finalité est d'offrir la meilleure eau, au juste coût.

Afin de renforcer sa qualité de service, et face aux nombreux enjeux liés à la gestion et la protection de l'eau, la Régie veille à rester continuellement à l'écoute de tous les usagers, et s'applique à traiter efficacement l'ensemble de leurs demandes.

A cet effet, les usagers, représentés par plusieurs Associations de consommateurs au sein du Conseil d'Administration, participent directement aux décisions stratégiques et orientations de la Régie.

ACTEUR DE LA PROXIMITÉ

A la Régie, le service Usagers est là pour répondre aux questions concernant la facturation (en lien avec l'Agence comptable), l'ouverture/fermeture d'un compteur, le suivi des contrats, une fuite d'eau et les réclamations.

SATISFACTION DES ABONNÉS PAR THÈME**LES ENGAGEMENTS DE LA RÉGIE**

Fin 2021, la Régie des eaux gère 82 456 abonnés dont 45 545 abonnés pour la seule commune de Montpellier.

Des objectifs ont été fixés afin de garantir une qualité de service et la satisfaction de l'usager :

- Une intervention sous 2 heures en cas d'urgence, 24h/24 et 7j/7 ;
- Un délai de réponse écrite sous 5 jours maximum ;
- Un taux de décroché supérieur à 80% au centre d'appels en moins d'1 min 30 ;
- La réalisation des travaux de branchement d'eau sous 20 jours ouvrés après acceptation du devis et obtention des autorisations administratives ;
- Le rétablissement / fermeture de l'eau au compteur suite à emménagement - déménagement sous 24h en jour ouvré.



86 % TAUX DE SATISFACTION DES USAGERS ET ABONNÉS

Le taux de satisfaction générale est en progression en 2021 avec 86% (contre 79% en 2017). Il est proche de la moyenne nationale (89%).

L'AGENCE EN LIGNE**LES ABONNÉS**

Depuis la création de la Régie le nombre d'abonnés est en constante progression. Cela est dû pour une grande partie à l'augmentation de la population et à l'individualisation des compteurs dans certains collectifs. En 2021, la Régie comptait 82 456 abonnés, soit une augmentation de 1,82% par rapport à l'année précédente.

Il existe deux grandes catégories d'abonnés. Les « abonnés domestiques » qui recensent les particuliers, les copropriétés et les commerces ; et les « abonnés non domestiques » qui regroupent les industriels, les chantiers, les activités agricoles, les collectivités notamment les espaces verts, les écoles et les installations sportives, les établissements de santé (hôpitaux) et les grands établissements publics tels que les universités. C'est cette catégorie d'abonnés qui se voit proposer la télérelève car ce sont de gros consommateurs qui ont tout intérêt à maîtriser leurs consommations avec des relevés à intervalles très réguliers pour un meilleur suivi du rendement du réseau. Il existe aujourd'hui 592 compteurs équipés de télérelève soit un taux d'équipement de 0,70% du parc total.

LES ÉQUIPES DU SERVICE USAGERS

Soucieux de rendre un service de qualité, la Régie des eaux s'est fixée comme objectif de faire de la qualité du service aux usagers une priorité. Pour répondre à cet objectif :

L'équipe « usagers » par son travail réussit à répondre en moins de 5 jours aux courriers adressés (mails et postaux) et ainsi contribue à respecter l'engagement fixé par la convention d'objectifs de répondre aux courriers dans les meilleurs délais. Elle est composée d'une dizaine de personnes qui ont notamment la charge de l'accueil du public place ZEUS au siège de Montpellier Méditerranée Métropole.

Nombre de courriers reçus en 2021 : 8 456 contre 5 677 en 2020 ! Le service usagers a su faire face à une forte augmentation des courriers en maintenant la qualité du service rendu avec un délai moyen de réponse à l'ensemble des demandes écrites : 4 jours.

Le service de la relève - constitué également d'une dizaine d'agents - assure le suivi des consommations. Notamment lorsqu'ils constatent une consommation inhabituelle un courrier est adressé dans les plus brefs délais à l'usager. En 2021, se sont 86 000 compteurs qui sont relevés deux fois.

NOMBRE D'ABONNÉS

Total du nombre d'abonnés (domestiques + non-domestiques)	82 456
Grabels	2 606
Jacou	2 556
Juvignac	4 027
Lattes	5 791
Le Crès	3 789
Montferrier sur Lez	1 870
Montpellier	45 545
Pérols	4 203
Prades le Lez	2 364
Saint-Brès	1 621
Sussargues	1 195
Vendargues	2 925
Villeneuve lès Maguelone	3 964

La Régie a modernisé son site internet pour faciliter les démarches en ligne. Parmi les démarches possibles à effectuer, la prise d'abonnement, le règlement de votre facture et le suivi de votre consommation (deux fois par an).



35,7%

TAUX DE MENSUALISATION DES USAGERS

Pour être sûr de régler en temps et en heure, vous souhaitez simplifier vos paiements et ne plus vous soucier du règlement de vos factures ? Il vous suffit de passer au prélèvement automatique.



4 jours

C'est le délai moyen de réponse à l'ensemble des demandes écrites.



Avec le site internet, j'effectue mes démarches en ligne, je gère tous mes documents en quelques clics.

Ainsi pour toutes démarches, il est possible de joindre la Régie :

Sur Internet avec l'agence en ligne :

regiedeseaux.montpellier3m.fr

Par téléphone : 09 69 323 423

Urgence (24h/24 - 7j/7) au prix d'un appel local

Ce service est organisé pour répondre aux demandes aux heures ouvrées du lundi au vendredi et samedi matin.

Par courrier : Régie des eaux - TSA 20001

34192 MONTPELLIER CEDEX 5

A l'agence située au siège de la Métropole,

50 place Zeus à Montpellier de 8h à 18h.

Sur les réseaux sociaux : Twitter autour de thématiques globales de la préservation de la ressource et de promotion de l'usage de l'eau du robinet.

Le centre d'appels

Avec un taux de décroché en moins de 180 secondes de plus de 86%, il contribue à la satisfaction des abonnés.

LES CHIFFRES CLÉS



64 468
NOMBRE D'APPELS
reçus en 2021



96,90 %
TAUX D'APPELS TRAITÉS



85,6 %
TAUX DE DÉCROCHÉ
en moins de 180 secondes



3,10 %
TAUX D'APPELS PERDUS

99,9 %
DISPONIBILITÉ DU CENTRE D'APPEL

LA GESTION RIGOREUSE DU PARC DE COMPTEURS

On peut observer depuis 6 ans une baisse de la consommation moyenne du fait de l'évolution des comportements des ménages et des gros consommateurs qui engagent un suivi plus régulier de réduction des fuites. Pour les accompagner, la Régie contrôle très régulièrement son parc de compteurs et investit dans le renouvellement des plus anciens.



7,4 ans
ÂGE MOYENS
DES COMPTEURS

97,41 %

RENDEMENT
du parc des
compteurs



3 076

COMPTEURS RENOUEVÉS
soit un taux de 3,61%

LES ACTIONS PEDAGOGIQUES

LES ÉCOGESTES

Des actions de promotion de l'eau, des éco-gestes et de préservation de la ressource.

D'où vient l'eau potable ? Comment est-elle produite ? De son captage à son arrivée dans notre robinet, l'eau passe par plusieurs étapes : elle est captée, traitée, stockée... Tout un parcours qui mérite d'être expliqué.

Résolument engagée dans une démarche pédagogique, la Régie a souhaité mettre en œuvre un parcours de visite à destination des étudiants des formations des métiers de l'eau et l'environnement notamment. L'occasion de comprendre le fonctionnement de nos installations, mais aussi les enjeux économiques et environnementaux liés à l'alimentation en eau potable.

Pour les plus jeunes, les abonnés et le grand public, la Régie participe à des animations de sensibilisation autour des enjeux de l'eau : comment économiser l'eau ; quels sont les bons gestes à adopter : comment réduire les pollutions. Accompagner les usagers ; faire évoluer les comportements ; rassurer sur la qualité de l'eau distribuée, autant d'actions en faveur d'un meilleur usage de cette ressource vitale.



Visite à l'usine François Arago

LES VISITES DES USINES

De l'usine de captage à l'usine Jacques Avias, puis à l'usine François Arago qui traite l'eau pour la rendre potable, les visiteurs suivent les étapes du petit cycle de l'eau et peuvent échanger avec des professionnels sur les métiers de l'eau.

EN 2021

9 visites de la station de pompage
Jacques AVIAS

11 visites de la station de clarification
François ARAGO

LES FONTAINES DANS L'ESPACE PUBLIC

En lien avec la Métropole, la Régie a installé une dizaine de fontaines d'eau potable sur les secteurs à forte fréquentation.

Ces fontaines totem installées à proximité de l'office du Tourisme de Montpellier ou encore sur les 2 rives du Lez, offrent à toutes et tous un accès gratuit à une eau potable de qualité. Quand on sait que 25 millions de bouteilles en plastique sont jetées chaque jour en France, pouvoir remplir sa gourde contribue à accompagner les changements d'habitude.

DES GESTES DU QUOTIDIEN POUR AGIR

La Régie a développé des campagnes en faveur des économies d'eau. Faire connaître aux usagers les différents gestes du quotidien pour éviter les fuites.



COUPER

le robinet pendant le brossage des dents ou lorsqu'on se savonne.



RÉCUPÉRER

l'eau de lavage des légumes pour arroser les plantes.



VÉRIFIER

une fois par an son compteur le soir et le matin. Si le relevé est différent, il y a une fuite.



PRENDRE

une douche plutôt qu'un bain.



RÉPARER

les fuites du robinet.

MAITRISE DU PRIX DE L'EAU

Notre modèle de gestion publique fait d'expertise et d'expérience a réussi à démontrer que l'on peut maintenir un prix de l'eau potable au « juste prix » tout en investissant fortement pour l'entretien et le développement du réseau et de ses équipements.

Établissement Public, la Régie gère l'ensemble du service de la qualité de l'eau et de la performance économique avec comme fil conducteur le taux rendement du réseau. Chaque année le conseil d'administration vote un budget où la priorité est donnée à l'investissement tout en garantissant le maintien d'un juste prix de l'eau pour l'abonné.

Ainsi depuis le 1^{er} janvier 2016, pour une consommation moyenne de 120 m³ annuelle (et pour un compteur d'un diamètre de 15mm), le tarif de l'eau potable n'a pas augmenté avec un prix TTC pour la seule eau potable d'1,56 € et pour l'ensemble de la facture comprenant l'eau potable, l'assainissement et les taxes et redevances, un prix TTC de 3,26 €.



La facture correspond au coût du service de l'eau potable (captage, traitement, distribution).

C'est le principe de la formule « l'eau paye l'eau ». En plus de la part « Eau potable », il y a une part de la facture payée par l'abonné qui correspond à l'assainissement, c'est-à-dire au coût du traitement des eaux usées.

À cela s'ajoutent les taxes et redevances : l'État prélève la TVA et certaines redevances sont, elles, versées aux agences de l'eau, établissements publics sous tutelle du ministère en charge de l'eau.

1,15 € HT prix de la part eau potable sur votre facture pour 1 m³, soit 1000 litres d'eau !

1,15€

1,37 € HT prix de la part de l'assainissement des eaux usées sur votre facture par m³

1,37€

0,74 € part des redevances à l'agence de l'eau et de la TVA par m³

0,74€

LES CHIFFRES CLÉS



25 000 €
VERSEMENTS AU FONDS
DE SOLIDARITÉ LOGEMENT



2,77 %
TAUX D'IMPAYÉS

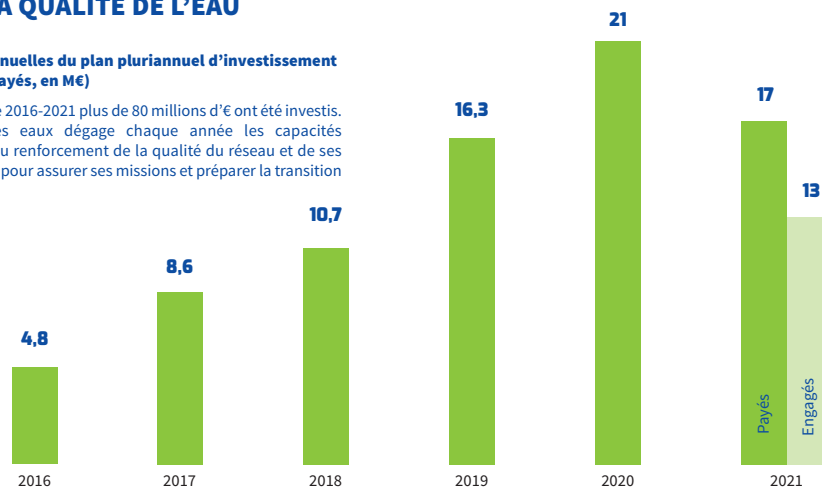
3,26 €
PRIX TTC DE L'EAU



UN BUDGET AU SERVICE DE LA SÉCURITÉ DE L'APPROVISIONNEMENT ET DE LA QUALITÉ DE L'EAU

Dépenses annuelles du plan pluriannuel d'investissement (montants payés, en M€)

Sur la période 2016-2021 plus de 80 millions d'€ ont été investis. La Régie des eaux dégage chaque année les capacités nécessaires au renforcement de la qualité du réseau et de ses équipements pour assurer ses missions et préparer la transition écologique.



Le budget de la Régie reflète les engagements au service d'une politique publique, sociale et environnementale de la gestion de l'eau. **En 2021 parmi les faits budgétaires marquants :**

- **Notification du marché de conception-réalisation de la nouvelle usine de potabilisation.** Cette future usine de potabilisation devrait permettre de faire face à l'évolution du nombre d'usagers dans la Métropole, à la disponibilité de la ressource historique et aux aléas météorologiques. La future usine de potabilisation aura une capacité de traitement en continu de 750l/s pour sécuriser l'ensemble du système de distribution d'eau potable.
- **Mise en service station Étage 105** dont la nouvelle station de surpression de Montmaur.
- **Remplacement pompe n°2** à l'usine de captage de la source du Lez.
- **L'internalisation de la Relation Usagers** (nouveau SI Usagers, facturation, recouvrement, gestion des contacts à l'exception du centre d'appel qui reste externalisé) qui a été source d'économie pour le budget de la Régie des eaux.

LE RÉSULTAT DU COMPTE ADMINISTRATIF

Avec 45,5 M€, le montant des recettes de fonctionnement 2021 est supérieur de 9 % à la prévision budgétaire, et stable par rapport à 2020 (45,3 M€). La vente d'eau aux abonnés et les travaux constituent 95% des recettes hors agence de l'eau. Les autres recettes comprennent :

- Les ventes d'eau en gros (419 k€),
- Les frais de gestion perçus pour l'assainissement et l'agence de l'eau (340 k€),
- Les locations d'emplacement pour les antennes téléphoniques (328 k€),
- Les remboursements de l'administration (202 k€),
- La variation de stocks (146 k€),
- Les pénalités perçues pour retard de paiement (132 k€),
- Les cessions d'actifs et divers produits (140 k€).

Le montant des dépenses de fonctionnement s'élève à 17,3 M€. Il est inférieur aux prévisions.

LES CHIFFRES CLÉS



45,5 M€

DE RECETTES EN 2021
dont 12,7 millions de redevances
et taxes de l'Agence de l'Eau.



17,3 M €

DE BUDGET DE DÉPENSES
DE FONCTIONNEMENT



1,3 M€

D'ÉCONOMIE DE DÉPENSES
de fonctionnement sur l'internalisation
de la relation usager.



17 M €

DE DÉPENSES PAYÉES
EN INVESTISSEMENT
et 13 M € engagés

Le premier poste de dépenses concerne les achats pour un total de 9,3 M€ :

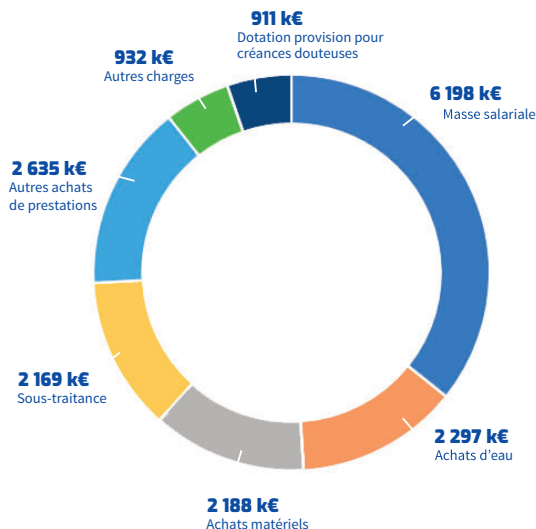
- **achat d'eau brute** notamment pour compléter la ressource du Lez pendant la période sèche,
- **sous-traitance** pour la réparation des fuites sur le réseau ou pour le centre d'appel,
- **achats de production** (compteurs, stocks, énergie...) ou pour le support à la production (loyers, assurances, téléphonie...).

Les dépenses de personnel s'élèvent à 6,2 M€ et correspondent à 109 emplois inscrits au tableau des effectifs à fin 2021.

D'autres charges, à hauteur de 1,8 M€ complètent ces dépenses : impayés, intérêts d'emprunt, impôts et taxes...

On constate une baisse des dépenses 2021 de fonctionnement par rapport à 2020. Cette baisse est liée à l'internalisation de la Relation Usagers (à l'exception du centre d'appel). **En effet la sous-traitance représentait un peu plus de 4 M€ en 2020 contre 2,169 M€ en 2021.**

DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT



DEPENSES D'INVESTISSEMENT - PPI (EN K€)

Les dépenses d'investissement du Schéma Directeur d'Alimentation en Eau Potable (SDAEP) représente la somme de 21 367k€ en 2021 (10 850 k€ payés et 10 517 k€ engagés).

2021

Opérations individualisées (Usine Valédeau, Etage 105 Phase 1 bis, Renforcement alimentation St Brès et Salaison, Renforcement stockage Montferrier et Prades)	8 675 k €
Le renouvellement du réseau sur Feeders (y compris Tram T5)	11 828 k €
Le génie civil	864 k €

Les dépenses d'investissement hors schéma directeur représentent un investissement de 9 067 k€ en 2021 (6 123 k€ payés et 2 944 k€ engagés).

Les autres renouvellements (branchements isolés et en masse, électromécanique...)	2 197 k €
Les travaux facturables	3 000 k €
Les autres investissements (outillages, sécurisation des sites, matériels et logiciels informatiques, véhicules...)	3 870 k €
TOTAL	9 067 k €

Préserver et protéger la ressource, pour garantir un approvisionnement en eau de qualité

- **Montant des investissements** réalisés dans le cadre du Schéma Directeur d'Alimentation en Eau Potable depuis 2016 : 57 853 000 €

- **Montant des Programmes Prévisionnels** d'Investissement cumulé de 2016 à 2030 : 238 817 000 €



04

PRÉSERVER ET PROTÉGER LA RESSOURCE

L'EAU CAPTÉE POUR LA POTABILISATION PROVIENT À 90,20% D'EAU SOUTERRAINE

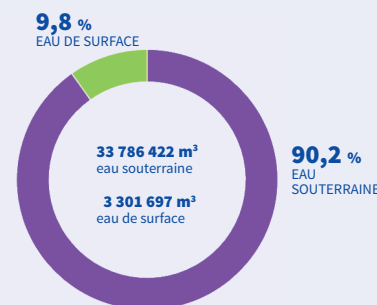
Du point de prélèvement jusqu'au robinet de l'abonné, la Régie gère les trois grandes étapes du captage à la distribution en passant par la potabilisation qui est réalisée à l'usine François Arago. Elle distribue une eau potable conforme aux normes de qualité fixées pour protéger la santé de toutes et tous.

Avec un volume prélevé en 2021 de 36 052 192 millions de m³ issus des forages locaux et du captage de la source du Lez (et hors achat d'eau), la part des ressources souterraines représente l'immense majorité des volumes utilisés pour l'alimentation en eau potable des habitants des 13 communes de la Métropole desservies par la Régie publique.

A cela s'ajoutent les achats d'eau pour les communes de Lattes et Pérols, communes alimentées par l'eau du Bas-Rhône traitée à l'usine de Vauguières sur la commune de Mauguio qui dépend de la CA du Pays d'Or Agglomération.

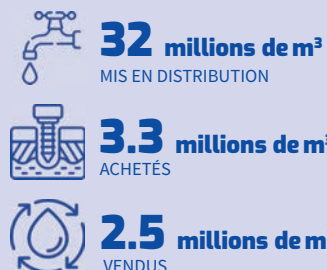
Pour répondre à la problématique de sécurisation identifiée dans le schéma directeur en Eau Potable, la Régie des eaux a engagé la construction d'une nouvelle usine de potabilisation qui aura une capacité de traitement de 750/l seconde, et traitera l'eau du Bas-Rhône sur le site de Valédeau. L'usine sera opérationnelle en 2024.

VOLUMES PRÉLEVÉS



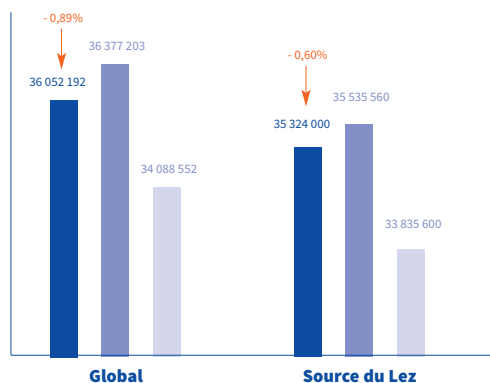
Signes d'une tendance de fond de bonne gestion de la ressource en eau, avec des investissements importants pour améliorer le taux de rendement, les données font apparaître des volumes prélevés en diminution malgré une augmentation régulière de la population et des abonnés dans le périmètre de la Régie. Les changements de comportements contribuent également à la préservation de la ressource.

LES CHIFFRES CLÉS



VOLUMES PRÉLEVÉS (en m³)

■ 2021 ■ 2020 ■ 2019



LES CAPTAGES LOCAUX EN 2021

Grabels Forages du Château	100 040 m³
Grabels Forages du Pradas	165 237 m³
Saint-Brès Forage des Olivettes	194 418 m³
Saint-Brès Forage du Stade	64 295 m³
Villeneuve-lès-Maguelone	142 482 m³
Montferrier-sur-Lez*	61 730 m³

* Arrêt définitif du captage en mai 2021 pour la rationalité des réseaux à la demande de l'ARS.

L'USINE JACQUES-AVIAS, USINE DE CAPTAGE À LA SOURCE DU LEZ

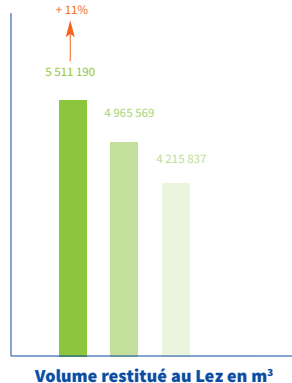
Située à une quinzaine de kilomètres au nord de la ville de Montpellier, la source du Lez offre une eau de qualité qui alimente en eau potable Montpellier depuis le 18^e siècle. Depuis 1982, l'eau est pompée par forage dans le réservoir souterrain situé en amont de la résurgence.

Captage du Lez à l'usine Jacques Avias

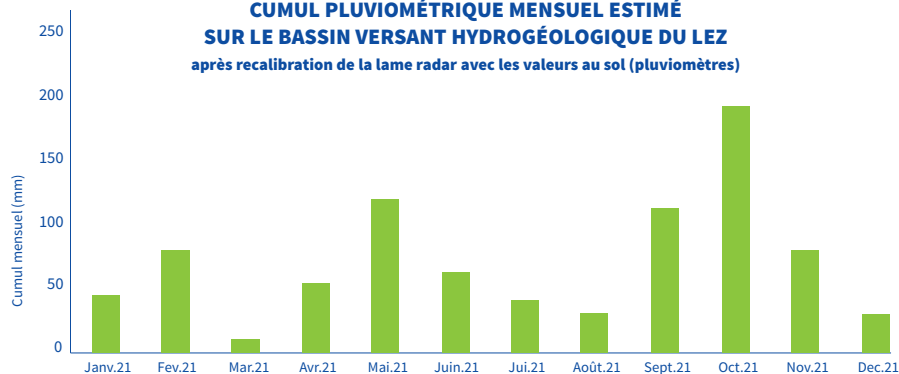
- 35 324 000 millions de m³ captés
- 5 511 190 millions de m³ restitués au Lez

L'exploitation de la source pour l'alimentation en eau potable implique le maintien d'un débit minimum (230 l/s en moyenne) pour garantir une gestion globale et équilibrée de la ressource et de la qualité du milieu notamment durant la période d'étiage :

■ 2021 ■ 2020 ■ 2019



CUMUL PLUVIOMÉTRIQUE MENSUEL ESTIMÉ SUR LE BASSIN VERSANT HYDROGÉOLOGIQUE DU LEZ après recalibration de la lame radar avec les valeurs au sol (pluviomètres)



DONNÉES SOURCE DU LEZ

En 2021 la durée d'étiage a été de 322 jours contre 302 jours en 2020 et 265 jours en 2019.



322
JOURS D'ÉTIAGE

43
JOURS DE DÉBORDEMENT

DONNÉES USINE ARAGO



31 300 488 m³
SUR L'USINE FRANÇOIS ARAGO

MODE DE FONCTIONNEMENT DE L'USINE EN 2021



335
JOURS EN FILTRATION SIMPLE sur l'eau du Lez



8
JOURS EN STATION complète eau du Lez

22
JOURS EN MODE MIXTE LEZ-BRL

VOLUMES PRODUITS

Le volume produit est le volume issu des ouvrages de production pour être introduit dans le réseau de distribution, c'est-à-dire le volume comptabilisé en sortie d'usine de traitement (Arago) ou en sortie de station de pompage pour les captages locaux. La source du Lez représente l'immense majorité des volumes produits avec 29 812 810 m³.

Montpellier / Juvignac	29 812 810 m³
Grabels	265 277 m³
Saint-Brès	258 703 m³
Villeneuve-lès-Maguelone	142 703 m³
Montferrier-sur-Lez*	61 730 m³

* Arrêt définitif du captage en mai 2021 pour la rationalité des réseaux à la demande de l'ARS.



VOLUMES ACHETÉS

Pour les communes de Jacou, Le Crès et Vendargues une partie de l'eau distribuée est fournie par convention par une station de traitement de BRL.

Pour la Commune de Sussargues, la Régie a signé une convention avec le syndicat Mixte Garrigue Campagne afin d'alimenter la commune avec l'eau souterraine du captage de Fontbonne.

Pour les communes de Lattes et Pérols, l'achat en d'eau (eau du bas-Rhône) s'effectue via une convention avec le Pays d'Or Agglomération qui gère l'usine de Vauguières. Enfin la Régie pour compléter le système Lez en période d'étiage achète de l'eau brute de BRL qu'elle traite à l'usine Arago.

Le volume global des achats d'eau est en baisse en 2021 par rapport à l'année précédente du fait d'une meilleure pluviométrie, et des investissements réalisés par la Régie notamment sur les secteurs de Lattes et Pérols (Recherche de fuites) :

- Ainsi l'usine Arago a été alimentée par de l'eau brute de BRL uniquement 22 jours (contre 52 jours en 2020). L'achat d'eau à BRL pour Arago est en baisse de 52%.

- Environ 10 % d'eau a pu être économisé sur les réseaux de Lattes et Pérols en un an (2 512 005 m³ achetés en 2020 et 2 266 728 m³ en 2021).

BRL -Le Crès - achat	431 907 m³
POA- Lattes - achat	1 334 961 m³
POA Pérols - achat	931 767 m³
SMCG -Sussargues achat	215 852 m³
BRL- usine ARAGO Montpellier	387 210 m³

VOLUMES VENDUS

Avec 2 483 980 m³ vendus en 2021, ces volumes sont quasiment stables par rapport aux années précédentes.

CC du Grand Pic Saint Loup	2 140 120 m³
Pays d'Or Agglomération - Secours	50 774 m³
Pays d'Or Agglomération - Secours	293 086 m³

VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION

Le bilan de l'année 2021 montre que la Régie des eaux a mis en distribution un peu plus de 31,3 millions d'eau potable, que l'eau distribuée est de bonne qualité.

L'eau mise en distribution c'est l'eau produite à l'usine Arago en provenance de la source du Lez et issue des différents captages locaux, plus l'eau achetée, moins l'eau vendue.

Le bilan met également en évidence que les travaux engagés par la Régie depuis sa création sur le réseau, notamment en 2020 sur le réseau structurant, contribue à réduire les volumes mis en distribution (-4,37% par rapport à 2020) dans un contexte de croissance démographique et de réchauffement climatique. D'ailleurs les baisses de volumes d'eau mis en distribution sur les communes de Lattes et Pérols sont directement le fruit d'un investissement des équipes et des finances de la Régie pour lutter contre les réseaux fuyards.

Ainsi ces actions -de renouvellement du réseau comme de sécurisation du système Lez avec la construction de la future usine de potabilisation sur le site de Valèdeau attestent d'une volonté d'économiser la ressource et de sécuriser l'approvisionnement en eau historiquement assuré par la source du Lez.



unité m³/an

2021/2020

Grabels	609 326 m³	-1,70%
Réseau Jacou/ Le Crès/ Vendargues	2 074 038 m³	-4,56%
Lattes	1 334 961 m³	-9,25%
Pérols	931 767 m³	-10,49%
Montferrier	491 611 m³	-11,32%
Réseau Montpellier/Juignac	24 189 560 m³	-3,88%
Prades-le-Lez	491 611 m³	-7,31%
Saint-Brès	258 703 m³	-10,30%
Sussargues	215 852 m³	-5,23%
Villeneuve-lès-Maguelone	491 611 m³	5,63%



31,3 millions de m³

Volumes mis en distribution

-4,37 %

Baisse du volume d'eau mis en distribution (2021 par rapport à 2020), résultats des investissements et de la lutte contre les fuites

LA FUTURE USINE VALÉDEAU

La Régie des eaux de Montpellier Méditerranée Métropole a lancé la construction d'une nouvelle usine de production d'eau potable sur le site de Valèdeau, à l'Est de Montpellier. Opérationnelle en 2024, cette unité pourra fournir 750 litres/seconde d'eau traitée à partir d'une eau brute provenant du canal du Bas-Rhône Languedoc. « Dans un contexte de croissance démographique et de réchauffement climatique, il s'agit de sécuriser à hauteur de 80 % des besoins l'approvisionnement en eau historiquement assuré par la source du Lez et de renforcer la production en période estivale », explique René Revol, vice-président métropolitain délégué à la gestion de l'eau et de l'assainissement.

LA RÉGIE DES EAUX INVESTIT POUR LA SÉCURISATION DES BESOINS D'ALIMENTATION EN EAU DE LA MÉTROPOLÉ

ICI, L'USINE VALÉDEAU

mise en service au 1er trimestre 2024

- Une gestion raisonnée de la ressource du Lez
- La sécurisation des besoins en eau de la Métropole

- Une unité de pointe pour le traitement de l'eau
- La préservation de la biodiversité en conciliant chantier et nature



22 mois de travaux

24M€ investis par la Régie

Jusqu'à 750 l/s d'eau traitée



05

AGIR POUR LA QUALITÉ DE L'EAU

Une fois traitée, l'eau distribuée fait l'objet d'un suivi régulier de sa qualité à partir de la sortie des stations de potabilisation, au niveau des châteaux d'eau permettant son stockage et tout le long du réseau de distribution. Au total, une soixantaine de paramètres sont contrôlés via des limites et des références de qualités bactériologiques, physico-chimiques, organoleptiques faisant de l'eau du robinet l'aliment le plus contrôlé en France.

Au-delà du programme de contrôle sanitaire réalisé par l'ARS, la Régie des eaux a mis en place un programme d'autocontrôle de la qualité de l'eau.



99 % de taux de conformité

L'eau distribuée par la Régie des eaux de Montpellier Méditerranée Métropole est une eau de très bonne qualité

LES CHIFFRES CLÉS



1339 contrôles

ET AUTOCONTRÔLES réalisés sur le réseau en 2021



691 analyses

MICROBIOLOGIQUES dont 6 analyses non conformes soit un taux de conformité de 99,10%.



793 analyses

PHYSICO-CHIMIQUES dont 1 analyse non conforme soit un taux de conformité de 99,90%.



ZOOM SUR LA DURETÉ DE L'EAU

Plus une eau est calcaire, plus elle est riche en calcium et en magnésium, indispensables à la vie. Le calcaire présent dans l'eau a des vertus anticorrosives. Il favorise cependant la production de tartre, avec pour conséquence une diminution de la pression de l'eau et une altération du fonctionnement des appareils électroménagers.

La dureté de l'eau s'exprime en degrés français (° f) : 1°f équivaut à 10 mg de calcaire par litre. Eau dure : supérieure à 30 °f / Eau moyennement dure : entre 15 et 30 °f Vous pouvez connaître la dureté de votre eau en consultant le rapport de qualité de l'eau, joint à votre facture une fois par an. **Majoritairement l'eau produite par la Régie des eaux (issue à 90% d'eau souterraine) a une dureté qualifiée de forte à très forte.**

Quelques recommandations :

Une eau très dure peut se révéler dommageable pour les appareils électroménagers, et limiter leur durée de vie si aucune précaution n'est prise.

Parmi les recommandations pour réduire les dépôts calcaire : régler le ballon d'eau, le chauffe-eau et autres appareils ménagers entre 55 et 60°C car le calcaire se dépose plus facilement au-delà de 60°C. Et procéder à un détartrage annuel de son ballon d'eau chaude.

Dévisser le filtre du robinet et le nettoyer régulièrement avec une brosse ou des produits spécifiques pour enlever le tartre.

Nettoyer les carafes et autres récipients régulièrement avec du vinaigre d'alcool blanc.

L'EAU 100% NATURELLE

Tous les minéraux nécessaires à notre organisme sont présents, sans excès, dans l'eau du robinet. Mise à disposition 24 heures sur 24 partout, elle peut être bue quotidiennement, sans modération et sans risque, tout au long d'une vie. En buvant l'eau du robinet, je prends soin de moi et de l'environnement !

LE TRANSPORT ET LE STOCKAGE DE L'EAU POTABLE

Après sa sortie de l'usine de potabilisation, l'eau est introduite dans le réseau grâce à des pompes de reprise -stations de surpression- puis envoyée jusqu'aux réservoirs de stockage.

Ces réservoirs dont certains sont visibles (châteaux d'eau) ont pour rôle de stocker temporairement l'eau potable qui va être consommée par les usagers. Les réservoirs doivent pouvoir mettre en pression gravitairement le réseau de distribution afin que l'eau soit conduite jusqu'aux robinets. Des surpresseurs sont généralement nécessaires pour faciliter la distribution de l'eau dans les points du réseau les plus élevés ou les plus éloignés.

L'eau est acheminée jusqu'au robinet via un réseau de 1340 km de canalisation et distribué grâce aux 62 766 branchements et 84 835 compteurs. Ce patrimoine nécessite un suivi quotidien.

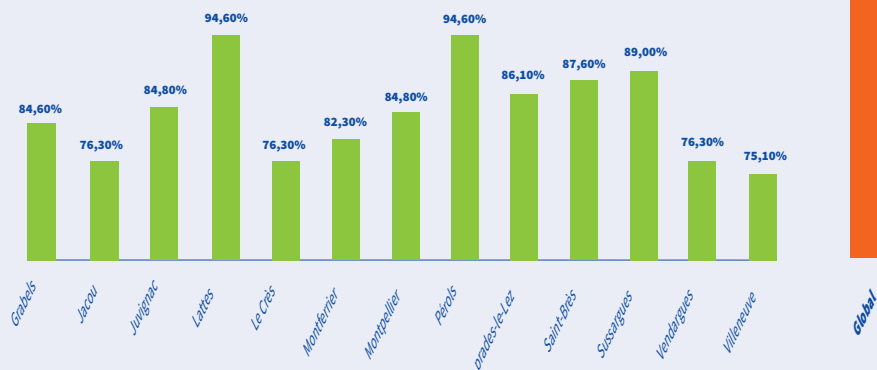
LE TAUX DE RENDEMENT



Le rendement du réseau de la Régie des eaux a atteint en 2021 les 84,7%, ceci témoigne d'un très bon niveau de performance, avec une progression de 1,1 point entre 2021 et 2020 et près de 5 points gagnés depuis le retour en gestion publique de l'eau !

Conformément aux objectifs la Régie investit près de la moitié de son budget pour répondre aux besoins des habitants, lutter contre les fuites sur les réseaux d'eau potable et préserver la ressource. Il s'agit d'économiser une ressource vitale.

RENDEMENT DU RÉSEAU DE DISTRIBUTION - ANNÉE 2021



LES BRANCHEMENTS EN PLOMB

Les branchements en plomb doivent être supprimés afin de respecter la législation (la teneur en plomb dans l'eau ne doit plus excéder 10 µg/L). Leur nombre était de l'ordre d'une centaine d'unités lors de la prise de gestion par la Régie au 01/01/2016. Ce chiffre s'est révélé être plus élevé lors de la transmission du rapport annuel du délégataire 2015 de Montpellier/Juvignac, à ce jour sans explication particulière de la part de l'ancien délégataire. La Régie renouvelle systématiquement ces branchements lorsqu'elle en rencontre. En 2021, 48 branchements en plombs ont été remplacés.

TAUX MOYEN DU RENOUVELLEMENT DU RÉSEAU

En 2021, 7 638 mètres linéaires de réseau ont été renouvelés, soit 0,56% du réseau. Si le taux est en diminution par rapport aux années précédentes, 30% de ces travaux de renouvellement ont concerné des réseaux structurants (Feeders) dont le coût d'intervention est relativement plus élevé et le volume d'eau économisé plus important. D'ailleurs cette année la Régie enregistre une progression de 1,1 point de son taux de rendement. Et au cours des 5 dernières années le linéaire de réseau renouvelé est de 45 600 mètres linéaires.

LA RECHERCHE DE FUITES

La recherche de fuites préventive est effectuée sur l'ensemble du périmètre de la Régie. Elle est gérée en fonction des données des compteurs de sectorisation et des évolutions mensuelles des volumes mis en distribution pour mieux cibler les secteurs fuyards. En 2021 47,3 % du réseau a été inspecté.

Les équipes sont fortement mobilisées sur les interventions terrain et les agents écoutent précisément les tronçons préalablement bien définis, de bouche à clé en bouche à clé, assurant ainsi la détection de fuites plus petites qui passeraient inaperçues si les écoutes étaient réalisées tous les 300 mètres linéaires.

En 2021, le service s'est renforcé avec l'arrivée d'un personnel supplémentaire et de nouveaux matériels performants installés (pré-localisateur à poste fixe et pré-localisateur mobile), pour surveiller le linéaire.

632 596 mètres linéaires du réseau inspectés soit 47,30% du réseau. Les outils de pré-localisation permettent d'accroître la qualité de la recherche de fuites ciblée.

SUR LE RÉSEAU : CONDUITES, BRANCHEMENTS ET ÉQUIPEMENTS

Commune	Adresse	Diamètre & Matériau	Linéaire	Branchements	Montant HT
1^{er} semestre					
Montpellier	Avenue de l'école d'Agriculture Gabriel Buchet	DN 100 fonte ductile DN 150 fonte ductile DN 200 fonte ductile	143 ml 502 ml 10 ml	26	319 390,15 €
Montpellier	Chemin de l'Hermitage Rue des Eglantiers	DN 100 fonte ductile	432 ml	20	164 020,84 €
Montpellier	Rue Joffre - rue de la victoire de la Marne - Rue d'Obillion - place de la Comédie	DN 80 fonte ductile DN 100 fonte ductile DN 150 fonte ductile	180 ml 154 ml 10 ml	17	282 277,00 €
Montpellier	Rue des Jonquilles	DN 100 fonte ductile	435 ml	33	156 322,22 €
Le Crès	Rue des Hortensias - rue du Commerce - Rue de la meulière	DN 150 fonte ductile	510 ml	33	442 613,00 €
Jacou	Grand Rue	DN 100 fonte ductile DN 150 fonte ductile	45 ml 400 ml	39	233 864,00 €
Jacou	R. des Mûriers - R. des Amandiers	DN 100 fonte ductile	220 ml	28	88 563,26 €
Montpellier	Passage de l'imprimerie	DN 100 fonte ductile	120 ml	8	56 745,00 €
Montpellier	Bois de Montmaur	DN 1000 fonte ductile	37,5 ml	0	211 000,00 €
Montpellier	Avenue Henri Mares	DN 900 fonte ductile	14 ml	0	106 000,00 €
Montpellier	Rue de Pinville	DN 900 fonte ductile	14 ml	0	110 000,00 €
TOTAL			3 226,5 ml	204	2 170 795,47 €

Les interventions à Montpellier, au Bois de Montmaur, avenue Henri Mares et rue de Pinville concernent de grosses réparations

Commune	Adresse	Diamètre & Matériaux	Linéaire	Branchements	Montant HT
2^{ème} semestre					
Montpellier	Rue Pierre Fermaud	DN 100 fonte ductile	170 ml	17	115 000,00 €
Montpellier	Rue de la Cour du Recteur - Passage 75 - Rue de la Part Antique	DN 80 fonte ductile DN 100 fonte ductile	126 ml 464 ml	56	262 000,00 €
Jacou	Rue Hélène Maingain Tous	DN 150 fonte ductile	110 ml	3	90 000,00 €
Montpellier	Rue des Cinsaults	DN 100 fonte ductile	190 ml	25	140 000,00 €
Jacou	Rue des Cèdres	DN 150 fonte ductile	380 ml	41	185 000,00 €
Grabels	Rue du Planel - rue du Porche	DN 80 fonte ductile	110 ml	24	116 000,00 €
Pérols	Rue du 4 septembre	DN 80 fonte ductile DN 100 fonte ductile	90 ml 80 ml	14	90 000,00 €
Montpellier	Rue des Alpilles Rue du Félibrige Latin Rue de fontaine Ségugne	DN 80 fonte ductile DN 100 fonte ductile	54 ml 204 ml	21	240 000,00 €
Montpellier	Rue Esculape - Rue Circé	DN 80 fonte ductile DN 100 fonte ductile DN 150 fonte ductile DN 200 fonte ductile DN 300 fonte ductile	4 ml 18 ml 192 ml 462 ml 6 ml	13	366 000,00 €
Montpellier	Rue Montels Eglise	DN 150 fonte ductile	15 ml	0	5 000,00 €
TOTAL			3 226,5 ml	225	1 609 000 €

BRANCHEMENTS RENOUELÉS

Deux opérations de renouvellement en masse de branchements ont été menées en 2021, l'une à Prades-le-Lez et la seconde à Saint-Brès.



113 BRANCHEMENTS
changés à Prades-le-Lez

40 BRANCHEMENTS
changés à Saint-Brès

MONTANT DES INVESTISSEMENTS
POUR CES DEUX OPÉRATIONS

369 911 € HT

LES RÉPARATIONS SUR LE RÉSEAU, LES BRANCHEMENTS ET LES ÉQUIPEMENTS

Pour garantir la qualité de l'eau distribuée, la Régie réalise des travaux de rénovation et d'amélioration des installations dont elle a la gestion tout au long de l'année. En 2021 les chantiers se sont enchaînés à un rythme continu et soutenu. L'activité du service réseau a été occupée par les travaux programmés notamment sur le réseau structurant avec le chantier de l'étage 105, la nouvelle station de surpression mais également le changement de pompes (puits n°2) à l'usine de captage Jacques Avias. Un nouveau chantier avec la construction de la future usine de potabilisation située dans le secteur ouest de Montpellier sur le site de Valédeau va occuper les équipes de l'exploitation et des usines jusqu'en fin 2024.

EXTENSION DU RESEAU



En 2021, les travaux d'extension du réseau et le travail de mise à jour et de consolidation du Système d'Information Géographique qui se poursuit chaque année nous amène à un linéaire total de réseau de 1 356 893 mètres linéaires. D'où une augmentation du patrimoine supplémentaire de réseau d'environ 20 km par rapport à 2020.

LE TAUX D'INTERRUPTION DE SERVICE NON PROGRAMMÉE

60 %



Cet indicateur mesure les interventions de réparation de fuite qui ne font pas l'objet d'information préalable des usagers faute de temps matériels pour cela (urgences). Il s'agit des réparations effectuées entre 0 et 48 h après la détection de la fuite.

LE PATRIMOINE



1 356,9 km DE CANALISATIONS
soit l'équivalent de la distance entre Montpellier et Copenhague



62 766
BRANCHEMENTS



46
OUVRAGES
DE STOCKAGE



2
USINES



D'ici à 2030, le schéma directeur d'alimentation en eau potable voté par la Métropole en 2024 devrait être réalisé. Ainsi les investissements réalisés en 2021 s'inscrivent dans la dynamique impulsée depuis 6 ans d'une gestion à moyen et long terme de la ressource : améliorer la qualité des réseaux est indissociable de la qualité du service rendu à leurs usagers.



LES CHIFFRES CLÉS



402

FUITES RÉPARÉES
140 sur conduites, 251 sur branchements
et 8 sur équipements.
Délai de réparation des fuites : 4,4 jours.



84,7 %

UN RENDEMENT QUI PROGRESSE
5 points gagnés depuis la création de la Régie



325

BRANCHEMENTS RENOUELÉS
dont 175 dans le cadre d'une réparation de fuite.



45,6 km

LINÉAIRE DE RÉSEAUX RENOUELÉS
au cours des cinq dernières années.



30 871 935 millions de m³
VOLUMES PRODUITS

FAITS MARQUANTS LORS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

DIRECTION DE L'EXPLOITATION

7 personnes nouvelles ou avec de nouvelles fonctions dans le service

GROSSES CASSES SUR RÉSEAU

Fonte Dn600 rue de la Croix de Las Cazes à Montpellier
Fonte Dn900 avenue Henri Marès à Montpellier

GRANDS CHANTIERS

- Mise en service de la **nouvelle station de surpression** de l'étage 105 ;
- **Arrêt des forages de Fescau** à Montferrier-sur-Lez conformément aux attentes de l'Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse ;
- Attribution des travaux de construction de la **nouvelle usine de potabilisation de Valédeau** (groupement DE-GREMONT) ;
- Lancement de la procédure de consultation des entreprises pour les **travaux de renforcement** de l'alimentation en eau potable de la **commune de Saint-Brès** ;
- **Mise en service des deux nouveaux feeders** DN1300 et DN1000, situés Route de Mende à Montpellier, après renouvellement dans le cadre des travaux de la ligne 5 du Tram ;
- **Renouvellement des pompes** de la station de captage **Jacques Avias** (pompage source du Lez).

DES PROFESSIONNELS PERFORMANTS

La Régie garantit à chacun-e des conditions de travail adaptées et s'assure de l'adéquation des compétences aux exigences de ces métiers, en veillant à l'actualisation du niveau de connaissance et d'expertise du personnel et au maintien de leur savoir-faire.

La Régie se mobilise autour de cette démarche d'amélioration continue.

LES CHIFFRES CLÉS



109

FEMMES ET HOMMES
(dont trois apprentis) assurent au quotidien le fonctionnement de la Régie.



67 % 23 %
D'HOMMES DE FEMMES



17

RECRUTEMENTS



189

ACTIONS DE FORMATION



3

ACCIDENTS DU TRAVAIL

ISO 9001

Encore une fois, cette année a été difficile du fait du contexte sanitaire, mais les motifs de satisfaction sont nombreux, avec l'obtention de la certification ISO 9 001 en avril 2021. La certification concerne toutes les activités de la Régie : production et stockage d'eau potable ; Exploitation / Entretien et Développement / Renouvellement du réseau de distribution d'eau potable et gestion de la relation avec les Usagers.

La certification ISO 9001 définit les étapes nécessaires pour adopter un système de management de la qualité. Après une année d'audit, la norme confirme que le travail réalisé pour définir et finaliser nos procédures répondent en grande partie aux besoins et aux attentes des abonnés, des usagers et des autres parties intéressées, en prenant comme base les principes de management de la qualité, établis par l'Organisation internationale de normalisation (ISO).

CHARTRE DU TÉLÉTRAVAIL



Avec la mise en œuvre de la charte « Télétravail » la Régie des eaux a fait évoluer son modèle social pour apporter plus d'autonomie et de souplesse dans l'organisation du travail. Cet accord a été signé dans le cadre des négociations collectives sur les nouvelles modalités d'organisation du travail et du temps de travail.

ANTICIPER LES BESOINS



2021 a permis également de faire évoluer le process d'accueil des nouveaux arrivants et des apprentis et de lancer un nouvel outil Lucca pour les entretiens annuels professionnels pour aider à piloter les objectifs des équipes.

Le changement de mutuelle et de prévoyance attribué au Groupement ALTERNATIVE COURTAGE (mandataire) / LAMIE MUTUELLE (co-traitant), pour un démarrage au 01/01/2022.

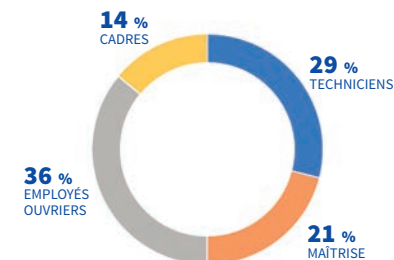
LA SÉCURITÉ DES ÉQUIPES
NOTRE PRIORITÉ

Acquisition et déploiement d'un dispositif de protection des travailleurs isolés, par l'intermédiaire d'une application sur smartphone. Déployée sur 55 smartphones, cette application permet d'alerter le personnel encadrant en cas de chute, de perte de verticalité, d'immobilité, d'agression et de lancer un SOS.

Remise en état et renforcement des équipements de levage sur les sites d'exploitation de la Régie, travaux réalisés sur 2020 et 2021 pour un montant de 100 k € HT. C'est ainsi qu'une quinzaine d'équipements ont été remis en état et qu'une quinzaine d'équipements neufs ont été installés.

Refonte du Plan d'Organisation Interne (POI) et de l'Étude De Dangers (EDD) de l'Usine Arago. Il s'agit de protéger le personnel et la population, mais aussi les biens et d'éviter les effets sur l'environnement. Il s'agit de documents obligatoires tenus à la disposition de la Préfecture, de la DREAL et du SDIS.

Déploiement d'un plan de remise en état et de renforcement de la sécurité des dispositifs d'accès sur les sites de la Régie, prévu pour 4 ans pour un montant d'1,1 million d'€ HT. Ces travaux concernent une quarantaine de sites d'exploitation de la Régie.

RÉPARTITION PAR CATÉGORIE
SOCIO PROFESSIONNELLE

LES TEMPS FORTS

Sensibilisation au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD/GDPR) afin de fournir, à l'ensemble des membres de la Régie, le socle commun de connaissances nécessaire en matière de protection des données.

Nouvelle organisation du service réseaux au sein de la Direction de l'Exploitation (DEX) avec la création de la cellule performance réseaux.

Sensibilisation à la sécurité informatique pour former les personnels contre les Cybermenaces.

ORGANIGRAMME SIMPLIFIÉ

DE LA RÉGIE DES EAUX AU 01 01 2022

Grégory VALLÉE, Directeur de la Régie des eaux de Montpellier Méditerranée Métropole

M. Lionel VILLA
Directeur de l'Exploitation

M. Stéphane MOULINAS
Directeur des Finances et des Usagers

Mme Sélène ROMIGUIERES
Directrice Marchés et Affaires Juridiques

M. Bazile LEBEAU
Directeur du numérique et de l'environnement au travail (DNET)

Mme Laure COUSSY
Directrice des Ressources Humaines

M. Vincent AIRAUD
Agent Comptable

Canal du Bas-Rhône

La Régie gère l'approvisionnement, le transport, la distribution de l'eau brute ainsi que sa facturation, son recouvrement et les taxes et redevances afférentes pour le compte de tiers.

Actuellement sur les 31 communes **9 villes sont concernées par des branchements d'eau brute** (Jacou, Clapiers, Baillargues, Le Crès, Vendargues, Montpellier, Castelnau-le-Lez, Lattes et Teyran).

Ce réseau d'eau brute est alimenté par la ressource en eau du Bas-Rhône. Peu étendu il s'inscrit de fait dans la continuité et/ou la proximité du réseau BRL.

LES CHIFFRES CLÉS



38,5 km

DE RÉSEAUX
alimentés par l'eau du Bas-Rhône



246

ABONNÉS
et 306 points de livraison



251 059 m³
CONSOMMÉS EN 2021

ABONNÉS, TARIFICATION ET BUDGET

Pour l'eau brute il y a une grande majorité d'utilisateurs divers avec 254 contrats, 35 contrats au tarifs « petits consommateurs » et 16 pour les usagers agricoles. A cela s'ajoute 1 contrat « appoint incendie ». La consommation en 2021 est en léger recul par rapport à 2020, les restrictions d'arrosage en période de sécheresse pouvant expliquer cela.

LE BUDGET 2021

La comptabilité spécifique pour l'eau brute couvre les charges d'exploitation et de maintenance. Au même titre que l'eau potable, l'eau brute se finance uniquement par des recettes perçues auprès des usagers.

RECETTES ET DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT

Dépenses
246,7 k€

Recette
289,9 k€

RECETTES ET DÉPENSES D'INVESTISSEMENT

Dépenses
33,1 k€

Recette
52,4 k€

5,2 k€ : opérations d'ordre liées aux amortissements) + 27,9 k€ : report de résultat de l'année 2020)

52,4 k€ : réalisation de travaux d'extension du réseau à Beaulieu et Courmonterrail (41 k€ payés + 11,4 k€ engagés)

Cartographie des installations



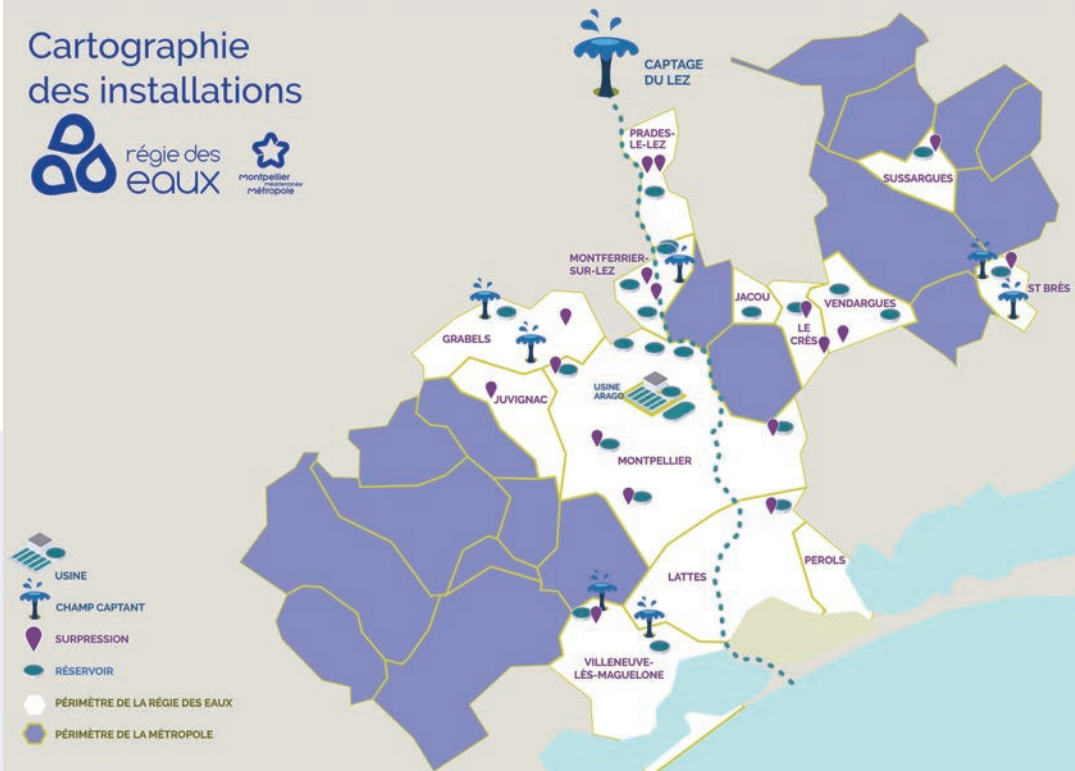
régie des
eaux



montpellier
métropole



PÉRIMÈTRE DE LA RÉGIE DES EAUX
PÉRIMÈTRE DE LA MÉTROPOLE



RETROUVEZ LE MONTANT DES INVESTISSEMENTS ET LE DÉTAIL DES TRAVAUX, COMMUNE PAR COMMUNE, RÉALISÉS PAR LA RÉGIE DEPUIS 2016



Infos pratiques



Accueil usagers

Du lundi au vendredi
De 8h30 à 18h00



Contactez la Régie

Renseignements ou Urgences

0 969 323 423

(prix d'un appel local)

24H/24 - 7J/7

pour les urgences



Profitez de nos services en ligne

et réalisez toutes vos démarches en quelques clics

The screenshot displays the 'MES SERVICES' section of the website. It features four service cards, each with an icon, a title, a description, and a 'GRATUIT' (Free) label with a 'Sélectionner' (Select) button.

- Je choisis le prélèvement automatique:** Carte pour la tranquillité en souscrivant au prélèvement automatique. Plus besoin de vous soucier du paiement des factures, tout est automatisé.
- Je souscris à la mensualisation:** Maintenez votre budget grâce à la répartition mensuelle de vos dépenses. Vous n'avez plus à vous soucier de la date d'échéance de votre facture.
- J'opte pour la facture électronique:** En souscrivant à la facture électronique, vous contribuez à la protection de l'environnement. Il vous suffit de télécharger, consulter, valider puis, une adresse e-mail de notification et de cliquer sur « valider ». Dès lors, vous ne recevrez plus de facture papier mais un mail d'alerte à l'adresse... (jusqu'à 10)
- Notification d'auto-rélevé:** Restez au sec avec la notification d'auto-rélevé. Vous recevrez un e-mail dès l'ouverture de la période de sécheresse.

@RegiedeseauxM3M

Regiedeseaux.montpellier3m.fr

Régie des eaux de Montpellier Méditerranée Métropole

